



Caso Breve 55

LA DESPEDIDA PERSONALIZADA QUE OFRECE LA FUNERARIA DE PALMA

M^a Carmen De la Calle Durán
Universidad Rey Juan Carlos

La empresa funeraria de Palma, EFM, ha presentado recientemente un nuevo servicio que se ofrece a las familias del difunto. Se pretende ofrecer una ceremonia de despedida mucho más personalizada donde, además de la lectura de una redacción dedicada a la persona fallecida, varios músicos interpretan diferentes piezas musicales. Además, si se quiere, también se puede ofrecer un vídeo con imágenes familiares del fallecido y se podrá, también, realizar una retransmisión en directo del acto a través de internet. El coste aproximado se sitúa entre los 200 y los 500 euros, dependiendo del número de músicos que actúen en la despedida. Otro nuevo servicio que se oferta es una despedida a bordo de una barca, para depositar las cenizas del difunto en el mar con un coste extra aproximado de 700 euros.

Esta ceremonia personalizada formará parte de la cartera de servicios que ofrece la funeraria de Palma. Hasta la fecha, en estas instalaciones funerarias únicamente se ofrecían despedidas religiosas. Un sacerdote acudía a los tanatorios y realizaba una ceremonia religiosa para los asistentes a la despedida del familiar fallecido.

Según Jordi Vila, presidente de la funeraria municipal, la empresa se está adaptando a los nuevos tiempos y pretende ofrecer a las familias unos servicios extras que hasta ahora no se organizaban. De esta forma, el Ayuntamiento de Palma ha querido dar respuesta a las familias que no son creyentes, ofreciéndoles también una ceremonia de carácter laico, como ya se vienen realizando en otras ciudades.

Marta Roca, responsable de la empresa *En el Record*, encargada de ofrecer estos servicios, ha explicado que el objetivo es acompañar a través de un acto significativo a los familiares del fallecido, a los que se realiza una entrevista previa para redactar un texto, que posteriormente se lee durante la ceremonia. De esta forma se hace un homenaje póstumo a través de un acto que dé acogida a cualquier tipo de religión, ya que se puede realizar una ceremonia laica, religiosa o incluso una combinación de ambas.

Pregunta: Analice el tipo de estrategia competitiva de la Funeraria de Palma, así como sus fuentes y riesgos.

Fuente: Mestre, J.F. (2022). La funeraria de Palma organiza despedidas de difuntos en el mar. Noticia publicada en *Diario de Mallorca* el 21.12.2022. Disponible en:
<https://www.diariodemallorca.es/palma/2022/12/21/funeraria-palma-organiza-despedidas-difuntos-80261134.html>

Fecha del caso: febrero 2023

